

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Siebers*: de hoveniersbedrijf Siebers Tuinprojecten B.V.
- b. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of (rechts)persoon die een overeenkomst aangaat met Siebers tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken zoals hierboven omschreven.
- c. *Werkzaamheden*: het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten in de breedste zin van het woord. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, alsmede de werkzaamheden waartoe Opdrachtgever daarna opdracht heeft gegeven.
- d. *Levende materialen*: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen, waaronder doch niet uitsluitend zand, grond, teelaarde en compost.
- e. *Andere dode materialen*: alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van Siebers vallen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Siebers en Opdrachtgever, waarop Siebers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Siebers, voor de uitvoering waarvan door Siebers derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk door Siebers zijn aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever. Ook indien de voorwaarden van Opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking hebben als hiervoor vermeldt, hebben de algemene voorwaarden van Siebers te alle tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van Opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Siebers en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Siebers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Siebers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht zal Siebers zich op de hoogte stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie. Opdrachtgever heeft de plicht Siebers al deze relevante informatie te verstrekken. Het aanbod/de offerte bevat een nauwkeurige en volledige omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren zaken en zijn gebaseerd op de gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen

- verstrekken. De offerte is niet geldig indien blijkt dat door Opdrachtgever aangeleverde gegevens niet volledig zijn of onjuistheden bevatten.
2. Siebers brengt de offerte bij voorkeur schriftelijk danwel elektronisch uit.
 3. Alle offertes en aanbiedingen van Siebers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
 4. Siebers kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 5. Het aanbod/ de offerte vermeldt wanneer met de werkzaamheden worden begonnen. Dit betreft nimmer een fatale termijn.
 6. Het aanbod/de offerte geeft inzicht in de prijs van materialen. Het aanbod/ de offerte geeft ook inzicht in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
Bij de prijsvormingsmethodiek “aanneemsom” komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht inclusief btw.
Bij de prijsvormingsmethodiek “regie” doet Siebers een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief BTW (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen)
Siebers kan op verzoek van Opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
Onder uurtarief wordt verstaan de vergoeding voor het door een persoon verrichten van werkzaamheden gedurende een uur inclusief btw. Aan Opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Siebers voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
 7. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
 8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Siebers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Siebers anders aangeeft.
 9. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
 10. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures en/of promotiemateriaal zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
 11. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Siebers wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met alle ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van beslissing danwel na het verstrijken van het aanbod, aan Siebers retour worden gezonden.
 12. Een samengestelde prijsopgave verplicht Siebers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod/de offerte door Opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Siebers een elektronische bevestiging naar Opdrachtgever.
2. De aanvaarding wordt geacht te zijn gedaan, indien en op het moment dat Opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
3. De overeenkomst tussen Siebers en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, telkens aangegaan voor een periode van 12 maanden. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

Artikel 5 Uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Siebers derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Siebers dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Siebers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Siebers heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Siebers of door Siebers ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Siebers is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Siebers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Siebers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Siebers worden verstrekt. Siebers is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. Opdrachtgever is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Siebers te verstrekken.
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Siebers zijn verstrekt, heeft Siebers het recht de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Siebers ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs volgt, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Siebers zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Siebers gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Siebers bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren

van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Siebers op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Siebers een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien Siebers met Opdrachtgever een prijs overeenkomst op basis van “aanneemsom” danwel op basis van “regie”, dan is Siebers niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de “aanneemsom” of van de prijsindicatie zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van hulpmiddelen, materialen, grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 6 De aflevering / de levertijd

1. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever. De werkzaamheden worden als feitelijk opgeleverd beschouwd wanneer Siebers, na de uitvoering van de werkzaamheden aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer Opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering af magazijn Siebers. Het risico van het product gaat op dat moment op Opdrachtgever over.
3. Ongeacht het bepaalde in lid 2, kunnen Partijen overeenkomen, schriftelijk en uitdrukkelijk, dat Siebers voor transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd op een vervoermiddel, op de plaats vermeld in de overeenkomst. Siebers behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Wederpartij is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening. Opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is.

Artikel 7 Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

Siebers zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden zijn vrijgekomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte meegenomen en zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens de overeenkomst tot het verrichten van onderhoudswerkzaamheden, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Siebers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Siebers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet

- langer van Siebers kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Voorts is Siebers bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Siebers kan worden gevegd.
 4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Siebers op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Siebers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 5. Indien Siebers tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Siebers gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 7. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Siebers gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Siebers, zal Siebers in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Siebers extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Siebers anders aangeeft.
 9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Siebers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Siebers op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 10. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Overmacht

1. Siebers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Siebers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Siebers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder doch niet uitsluitend extreme weersomstandigheden en terreinomstandigheden. Werkstakingen in het bedrijf van Siebers of van derden daaronder begrepen. Siebers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Siebers zijn verbintenissen had moeten nakomen.
3. Siebers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Hierbij heeft hij het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader

van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Siebers tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Siebers onmiddellijk contact op met Opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.
5. Indien en voor zover Siebers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Siebers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Betaling en incassokosten

1. Alle werkzaamheden die door Siebers geschieden worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn inbegrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding van kosten voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Siebers aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Siebers aangegeven. Siebers is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Aan personen in dienst van Siebers, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben zoals weergegeven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, kan niet bevrijdend worden betaald.
4. Bij de koop heeft Siebers het recht Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de prijs te verplichten.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente met een opslag van 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Siebers heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Siebers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Siebers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Siebers verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Het verzuim van Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Siebers echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte

gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Siebers geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Siebers totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Siebers gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de betalingen van alle leveringen zowel huidig als toekomstig zijn nagekomen.
2. Het door Siebers geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Siebers op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming tenietgaat, vestigt Siebers bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Siebers, tot zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Siebers verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.
4. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Siebers veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Siebers daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Siebers ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Siebers gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Siebers bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval Siebers zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Siebers en door Siebers aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Siebers zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 12 Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Siebers binden deze laatste niet, tenzij hij bij deze afspraken of overeenkomsten schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd

Artikel 13 Conformiteit

1. Siebers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren grond, zand, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Het voorgaande met dien verstande dat Siebers tevens niet in kan staan voor de kwaliteit voor de materialen die afkomstig zijn van derden. Siebers kan niet instaan voor de kwaliteit, de groei en bloei van Levende Materialen en kan daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. In de gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van de geleverde zaken niet worden vergoed.
3. Siebers staat niet in voor gebreken die na oplevering van de zaken zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

Artikel 14 Onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Indien beschadiging wordt vastgesteld, dient Opdrachtgever dit op ontvangstbewijs aan te tekenen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Siebers te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Siebers te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Siebers in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Siebers in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Siebers opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Siebers de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Siebers, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Siebers te retourneren en de eigendom daarover aan Siebers te verschaffen, tenzij Siebers anders aangeeft.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Siebers daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
6. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaat Opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen. Het niet nakomen van voldoende onderhoud (waaronder doch niet uitsluitend bewatering en het verwijderen van groei belemmerende omstandigheden) na oplevering, kan er toe leiden dat Opdrachtgever ter zake zijn rechten verliest.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Siebers en de door Siebers bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Siebers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Siebers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Siebers is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Siebers voor aanspraken van derden jegens Siebers, indien Siebers schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever of derden die Opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie heeft verstrekt, welke indien deze informatie wel bij de ondernemer bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
3. Siebers is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
4. Siebers is niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst, indien de schade is te wijten aan opzet/ schuld/ verwijtbaar handelen van Opdrachtgever of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk voor is, danwel door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens Opdrachtgever.

5. Siebers is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
6. Siebers is behoudens het daartoe bepaalde in de wet niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen en andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de eventuele gevolgen van die schade.
7. Indien Siebers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Siebers beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De aansprakelijkheid van Siebers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
9. Siebers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Siebers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Siebers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Siebers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Siebers of zijn leidinggevende ondergeschikten.
12. Op Opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

Artikel 16 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Siebers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Siebers toerekenbaar is. Indien Siebers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Siebers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Siebers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Siebers en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Siebers behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Opdrachtgever dient op het eerste verzoek van Siebers alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen terug te geven aan Siebers. Een en ander onverminderd alle ander aan Siebers ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
2. Het is Opdrachtgever zonder toestemming van Siebers verboden materiaal van Siebers waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen.
3. Siebers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Siebers heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 AVG

Opdrachtgever geeft hierbij aan Siebers toestemming voor de verwerking van alle gegevens van Opdrachtgever welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Siebers, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan Siebers ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever en Siebers erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) van Siebers, om de vitale belangen van Opdrachtgever te beschermen, dan wel voor de behartiging van legitieme belangen van Siebers. Siebers zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.

Opdrachtgever geeft bovendien reeds nu voor alsdan aan Siebers toestemming om de gegevens te bewaren zolang er voor Siebers enige (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop van de overeenkomst worden bewaard.

Artikel 19 Consumentenrecht

Indien en voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en een van voornoemde bepalingen niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Siebers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Siebers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Siebers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.